

Fehlerbehebung beim Newgy Robo-Pong 3050XL

Einführung

Seit seiner Einführung Ende 2017 wurde der Newgy 3050XL in Ländern auf der ganzen Welt verkauft. Rückmeldungen von weltweiten Anwendern zeigen, dass die Mechanik und Elektronik des 3050XL sehr robust und störungsfrei sind. Es gab jedoch Berichte von Benutzern, die keine Bluetooth-Verbindung zu ihrem Roboter herstellen oder aufrechterhalten konnten. Diese Probleme hängen fast immer mit Benutzerproblemen und Benutzergeräteeinstellungen (Smartphone oder Tablet) zusammen.

Das folgende Handbuch bezieht sich auf 3050XL-Probleme, wobei der Schwerpunkt auf Bluetooth-Problemen beim Verbinden oder Aufrechterhalten einer Verbindung mit dem 3050XL liegt.

Teil 1. Einrichten des 3050XL

Befolgen Sie die Kurzanleitung für Newgy 3050XL, um Ihren Roboter ordnungsgemäß einzurichten. Wichtige Punkte, die Sie beachten sollten, sind:

- Der 3050XL-Roboter muss so am Tisch befestigt werden, dass die Auffangschalen eben und parallel zur Tischoberfläche sind. Die Seitennetze sollten gespannt werden, damit das Recycling-Netzsystem eng am Tisch anliegt.
- Verwenden Sie nur hochwertige 2-Stern- oder 3-Stern- 40+ Tischtennisbälle (nur Plastikbälle). Mischen Sie keine Ballmarken oder Sternequalitäten von Bällen und mischen Sie keine 38mm, 40mm oder 40+mm Trainingsbälle.
- Wenn der 3050XL ans Netz angeschlossen ist, hebt sich der Roboterkopf in die Ausgangsposition und die Servos werden mit Strom versorgt. Die unter Spannung stehenden Servos erzeugen ein Summen, was normal ist. Selbst im Ruhezustand werden die Servos des Roboters mit Strom versorgt, solange er ans Netz angeschlossen ist.
- Versuchen Sie nicht, den Roboterkopf manuell einzustellen oder zu bewegen, wenn der Roboter am Stromnetz hängt - es kommt zu Schäden.

Teil 2. Herunterladen der neuesten App-Version

Die Newgy App wird ständig weiterentwickelt und die App wird aktualisiert, wenn Newgy bessere Möglichkeiten entdeckt, um 3050XL-Besitzern ein besseres Spielerlebnis zu bieten.

- Android-Benutzer: Laden Sie die Newgy Industries, Inc.-App aus dem Google Play Store herunter oder aktualisieren Sie sie. In Ländern, in denen Google nicht verfügbar ist, wenden Sie sich an Ihren lokalen Händler, um Anweisungen zur App-Lieferung zu erhalten.
- Apple iOS-Benutzer: Laden Sie die Newgy Industries, Inc.-App aus dem Apple App Store herunter oder aktualisieren Sie sie.

Sowohl für Android als auch für Apple iOS finden Sie die letzten App-Änderungen auf der Store-Seite, indem Sie zum Abschnitt "Was ist neu" scrollen. Wenn die App geöffnet wird, befindet sich die aktuell installierte App-Version in der unteren rechten Ecke (Beispiel 1.2.3).

- Windows-Benutzer: Laden Sie die neueste Newgy Windows-App (nur mit Windows 10 kompatibel) direkt von <https://www.newgy.com/pages/downloads> herunter. Scrollen Sie nach unten zu "Aktuelle Software", um die 3050XL Windows 10-Anwendung zu finden. In Ländern, in denen Newgy.com nicht verfügbar ist, wenden Sie sich an Ihren lokalen Händler, um Anweisungen zur Bereitstellung der Windows 10-App zu erhalten.

Hinweis! Nicht alle Android-Geräte sind gleich. Off-Brand-Android-Geräte verwenden möglicherweise minderwertige Bluetooth-Hardware-Chips im Smartphone oder Tablet. Stellen Sie sicher, dass Sie ein hochwertiges Android-Gerät verwenden.

Teil 3. Verbinden oder Aufrechterhalten einer Verbindung von Ihrem Gerät zum 3050XL über Bluetooth

HINWEIS: DER NEWGY ROBO PONG IST EINE MASCHINE, DIE VIELE DATENLINIEN PRO MINUTE ÜBERTRÄGT. JEDLICHE STÖRUNG DES DATENSTREAMS VERURSACHT EINE UNTERBRECHUNG DES ROBOTERS. DER ROBO-PONG DARF NUR MIT EINEM GERÄT ZU EINEM ZEITPUNKT GEKOPPELT SEIN. BEIM BETREIBEN DES ROBOTERS VON VERSCHIEDENEN GERÄTEN (SMARTPHONE ODER TABLET) AUS, MUSS ERST DIE VERBINDUNG DES VORGEHENDEN GERÄTES GETRENNT WERDEN. JEDLICHE SMARTPHONE BENACHRICHTIGUNGEN, WIE TELEFONGESPRÄCHE, MAILEINGÄNGE, ETC, SEI ES IM VORDER- ODER HINTERGRUND KÖNNEN EINE UNTERBRECHUNG DES ROBOTERS VERURSACHEN.

Für Android-Benutzer: Schließen Sie als erstes den 3050XL an das Stromnetz an. Öffnen Sie die Bluetooth-Einstellungen, NWGY**** erscheint unter den verfügbaren Geräte-IDs. Verbinden Sie sich mit dem 3050XL. Öffnen Sie dann die Newgy App, drücken Sie PLAY und starten Sie den Verbindungsvorgang.

Für Apple iOS-Benutzer: Schließen Sie Ihr 3050XL zunächst an das Stromnetz an, öffnen Sie die Newgy App und drücken Sie PLAY. Wählen Sie dann aus dem Popup-Fenster die NWGY**** Geräte-ID, mit der Sie eine Verbindung herstellen möchten. Öffnen Sie nach dem Koppeln die Newgy App, drücken Sie PLAY und starten Sie den Verbindungsprozess.

Wenn Sie Probleme beim Koppeln, Verbinden oder Aufrechterhalten einer Verbindung haben, stellen Sie bitte sicher, dass die folgenden Schritte durchgeführt wurden:

- **Stromversorgung des 3050XL.** Stellen Sie sicher, dass das 3050XL eingeschaltet ist.
- **Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth eingeschaltet ist.** Sie sollten das Bluetooth-Symbol oben auf dem Display Ihres Smartphones sehen. Ist dies nicht der Fall, gehen Sie zu den Geräteeinstellungen, um es zu aktivieren.
- **Nutzung im Verein und mehrere Benutzer.** Vergewissern Sie sich bei einer Nutzung im Verein, dass der vorherige Benutzer sein Gerät abgekoppelt hat.
- **Laden Sie Ihr Gerät auf.** Viele Smartphones und Tablets verfügen über eine intelligente Energiemanagement, die Bluetooth bei zu niedrigem Akkuladestand abschalten kann. Wenn Ihr Telefon oder Tablet nicht verbunden ist, stellen Sie sicher, dass es vollständig aufgeladen ist.
- **Schalten Sie den Energiesparmodus oder App aus.** Vergewissern Sie sich in den Geräteeinstellungen, dass das Telefon keine Energiesparmodus-Einstellung oder App verwendet. Jede Telefonbenachrichtigung stoppt den Datenstrom. Beispiel: Ein Akku bei 15% Ladezustand unterbricht den Roboter.
- **Stellen Sie sicher, dass die beiden Geräte nahe genug beieinander liegen.** Die Koppelung mit dem 3050XL sollte am Spielerende des Tisches oder etwa 3 Meter vom Roboter entfernt stattfinden.
- **Schalten Sie sowohl das Gerät als auch den Roboter aus und wieder ein.** Ein Reset kann manchmal ein Problem mit der Bluetooth-Verbindung lösen.
- **Löschen Sie alle alten Bluetooth-Verbindungen.** Tippen Sie in den Android-Bluetooth-Einstellungen auf veraltete oder unbenutzte Gerätenamen und dann auf Entkoppeln. In den iOS-Einstellungen können Sie ein Gerät entfernen, indem Sie auf seinen Namen tippen und dann "Dieses Gerät löschen" wählen. Nachdem Sie alle veralteten Bluetooth-Geräte in Ihrem Android- oder iOS-Gerät entfernt haben, suchen Sie in den Bluetooth-Einstellungen nach dem 3050XL und stellen Sie Verbindung her.

- **Löschen Sie den 3050XL aus der Bluetooth-Liste Ihres Gerätes und wählen ihn erneut aus.** Wenn Ihr Smartphone oder Tablet das Newgy Gerät findet, aber keine Daten von diesem empfängt, hilft es manchmal die Verbindung zu trennen und neu herzustellen. Wählen Sie in den Android-Bluetooth-Einstellungen die ID des 3050XL aus, klicken Sie auf das Zahnradsymbol dahinter und „entkoppeln“ Sie dann die Verbindung. Bei IOS-Geräten gehen Sie zu "Einstellungen > Bluetooth" und tippen Sie auf das "i" rechts neben dem betreffenden Gerät. Hier können Sie "Trennen" wählen. Nachdem Sie den 3050XL von Ihrem Android- oder iOS-Gerät entfernt haben, starten Sie den Verbindungsvorgang zu Ihrem 3050XL erneut.

- **Entkoppeln und die Stromversorgung unterbrechen.** Gehen Sie auf Einstellungen und entkoppeln Sie alle Bluetooth-Geräte, schalten Sie den 3050XL ein und koppeln Sie ihn dann erneut.

- **Entfernen Sie sich von jedem WiFi-Router.** Ein WiFi-Router ist ein potenzielles Hindernis für eine erfolgreiche Verbindung aufgrund von Störungen durch Geräte, die dasselbe Spektrum verwenden. Entfernen oder verlagern Sie einen WiFi-Router aus dem Spielbereich Ihres 3050XL.

- **Entfernen Sie sich von USB 3.0-Anschlüssen.** Störungen durch USB 3.0-Anschlüsse sind möglich. Neuere Laptops zum Beispiel verfügen beispielsweise häufig über den schnelleren USB 3.0-Anschluss. Wenn der Roboter sich nicht verbinden lässt, versuchen Sie, Ihren 3050XL und das Gerät mit Abstand zum Laptopcomputer zu koppeln.

- **Schalten Sie die Gerätebenachrichtigungen aus.** Benachrichtigungen können die Bluetooth-Verbindungen unterbrechen. Telefonanrufe, Nachrichten-Apps, SMS, E-Mail, Social Media, News-Feeds und Benachrichtigungen von anderen Diensten können dazu führen, dass die Bluetooth-Verbindung angehalten und getrennt wird. Deaktivieren Sie alle Benachrichtigungen in Ihren Geräteeinstellungen.

- **Schalten Sie WLAN aus.** Störungen durch die WLAN-Verbindung Ihres Geräts sind ein potenzielles Problem für Bluetooth-Verbindungen. Schalten Sie in den Einstellungen WLAN aus oder versetzen Sie das Gerät in den Flugmodus.

- **LÖSCHEN DES BLUETOOTH-CACHE & DER DATEN (ANDROID) ODER RESET BLUETOOTH (APPLE IPHONE).** Manchmal stören Apps den Bluetooth-Betrieb und das Löschen von BT-Daten und BT-Cache oder das Zurücksetzen von Bluetooth kann das Problem lösen.

DIESER SCHRITT IST UNERLÄSSLICH, WENN SIE WEITERHIN VERBINDUNGSPROBLEME HABEN.

***Bluetooth-Cache leeren und Daten löschen (nur Android).**

Sie können die für Ihr Android-Gerät und Modell spezifische Methode mittels einer Websuche finden. Nachfolgend die Schritte bei Android-Smartphones.

Bluetooth-Freigabe auf Android-Smartphone zurücksetzen

Hat sich ein Fehler in der Bluetooth-Funktion festgesetzt, können Sie einfach den Cache und somit auch den Fehler beseitigen:

1. Öffnen Sie die "Einstellungen"-App und navigieren Sie zur Kategorie "Apps".
2. Wählen Sie hier die Kategorie "Alle" oder tippen Sie auf "Systemprozesse anzeigen".
3. Wählen Sie die "Bluetooth-Freigabe" aus und tippen Sie auf den Button "Cache löschen".
4. Starten Sie Ihr Handy neu, sollte das Problem nicht mehr vorhanden sein.
5. Tippen Sie zusätzlich auf den Button "Daten löschen", werden alle Bluetooth-Einstellungen gelöscht. Alle bisherigen Verbindungen müssen Sie neu einrichten, was bei Verbindungsproblemen allerdings nicht schaden kann.

Bluetooth zurücksetzen (nur Apple iPhone oder iOS-Gerät)

Bei der Verwendung von Bluetooth können beim iPhone verschiedene Probleme auftreten. Die häufigsten Probleme sind, dass das Bluetooth möglicherweise keine Verbindung herstellen kann, oder es kann auch ein Kopplungsproblem auftreten, bei dem das Bluetooth den 3050XL, mit dem Sie eine Kopplung versuchen, nicht erkennt, oder es erkennt ihn, kann aber keine Kopplung herstellen. Ihr Bluetooth kann beim Versuch, den 3050XL zu finden, stecken bleiben und möglicherweise für lange Zeit im "Suchprozess" verbleiben. Das Zurücksetzen von Bluetooth auf dem iPhone kann diese Probleme möglicherweise lösen.

Sie können die für Ihr iPhone-Modell spezifische Methode finden, indem Sie eine Websuche einschließen. Die Suche "Bluetooth auf dem iPhone 9s zurücksetzen" bringt zum Beispiel die folgenden Schritte hervor:

Allgemeine Anweisungen für das Zurücksetzen von Bluetooth auf dem iPhone

Wählen Sie auf dem Startbildschirm Ihres iPhones "Einstellungen".

1. Tippen Sie als Nächstes auf "Bluetooth". Wählen Sie unter "Bluetooth" die Option "Bluetooth ausschalten".
2. Halten Sie dann den An/Ausschaltknopf und die Home-Taste Ihres iPhone gedrückt, bis Sie das Apple-Logo sehen.

3. Gehen Sie zurück zu den Einstellungen oder zum Kontrollzentrum und aktivieren Sie Ihr Bluetooth wieder. Versuchen Sie, Ihren 3050XL zu verbinden.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu den Einstellungen und aktivieren Sie Bluetooth.
5. Klicken Sie dann auf das "i"-Symbol neben der Bluetooth-ID (3050XL).
6. Tippen Sie auf "Dieses Gerät entfernen" und bestätigen Sie diesen Schritt.
7. Verbinden Sie nun Ihr iPhone erneut mit Ihrem (3050XL), um zu sehen, ob das Problem gelöst wurde.

Sollten die Verbindungsprobleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihr lokales Servicezentrum, um Hilfe zu erhalten.

END 4-9-2020 Newgy Industries, Inc.